

EXCELSIOR MATTRESS PROTECTOR - Warranty Terms

SOS Warranty Services Inc. warrants for 10 years from the date of delivery:	the Excelsior Mattress Protector	the New Mattress <small>(if purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector from the same authorized retailer)</small>
against manufacturing defects	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* food stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* beverage stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* edible grease stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* bodily fluid stains (urine, vomit, blood,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* pet bodily fluid stains (urine, vomit, blood,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(* Permanent stain is defined as a stain that persists even after cleaning either in the laundry for the mattress protector or by a professional cleaning technician in the case of a stained mattress)

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM:

- In the event of a stain on the Excelsior Mattress Protector, SOS Warranty Services Inc. requires the owner of this product to machine wash and dry the mattress protector as quickly as possible after a stain has occurred and to do so according to wash and care label instructions.
- Should the mattress protector be defective or if an accidental stain covered by this warranty persists, call the **1-800-661-7313** toll free help and assistance line **within 14 days** with your **warranty registration number / proof of purchase** readily available. A customer service representative will issue to you an authorization number for the replacement of your mattress protector and will arrange for the replacement. Please note that you may be asked to return to SOS Warranty Services Inc. the stained mattress protector at the time of replacement.
- In the event of an accidental stain on your new mattress that is covered under the terms and conditions of this warranty as it was purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector from the same authorized Retailer, call the toll free number **(1-800-661-7313)** **within 14 days** with your **warranty registration number / proof of purchase** readily available. SOS Warranty Services Inc. will have the stained area professionally cleaned by an authorized technician at no charge to the owner. If the authorized cleaning technician cannot remove the stain covered by this warranty, and if, and only if, the claim is made within the 10 years of the warranty agreement, SOS Warranty Services Inc. will either repair the stained area on the mattress or replace the stained mattress, at their discretion.

LIMITED LIABILITY:

The present warranty applies only to the original mattress purchased and is deemed as having fulfilled its obligations once the original item covered by this warranty has been replaced or has incurred repair expenses that equal the original purchase price of the applicable stained mattress. Approved repairs or replacements are limited to the original purchase price of the stained mattress only, and does not cover cleaning or repair or replacement of a box spring purchased at the same time as the stained mattress. In the event of replacement service, should the original mattress no longer be available, the owner will be asked to reselect a new similar replacement mattress, equal to the original purchase price of the approved stained mattress only, from the retail location of the original purchase; otherwise, SOS Warranty Services Inc., at it's sole option, will refund a pro-rated portion (based on the age of the applicable item) of the purchase price as identified on your original invoice. The original purchase price referred to is as identified on your original invoice less taxes. In the event of replacement service, the original mattress becomes the property of SOS Warranty Services Inc. The owner of this warranty may be given the option to purchase a new mattress protector and warranty for the new replacement mattress.

TYPICAL STAINS COVERED BY THIS WARRANTY ON THE MATTRESS PROTECTOR AND THE NEW MATTRESS IF PURCHASED AT THE SAME TIME INCLUDE:

Chocolate, coffee, tea, red wine, mustard, all food & beverages, including red food dyes, edible grease products, urine, vomit, blood, semen and excessive perspiration stains (which for the purposes of this warranty is defined as perspiration stains created within a 48 hour period). (* Permanent stain is defined as a stain that persists even after cleaning either in the laundry for the mattress protector or by a professional cleaning technician in the case of a stained mattress)

The DuPont Teflon® fabric protector treatment is designed to enable stains to easily wash out when wash and care instructions are followed. It is not a stain repellent, it is a stain releaser, which will withstand repeated washings and will provide lasting protection. It is non toxic and non allergenic. DuPont Teflon® fabric protector is a registered trademark of E.I. DuPont.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO (for both the Mattress Protector and the new mattress):

- Mattresses that were not purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector
- Commercially used mattress protectors and mattresses,
- mattress protectors or mattresses that have been mishandled or abused,
- stains caused by inks, nail polish, nail polish remover, cosmetics, bleach, crayon or marker, paint, suntan lotions and creams, cigarette burns, non-food related grease, unknown stains, corrosives and dyes with the exception of food & beverage dyes,
- odors and / or
- long term general soiling from everyday use on either the mattress protector or the mattress, which is defined as a gradual buildup of dirt, dust, body oils and perspiration which cannot be attributed to a single occurrence (which for the purposes of this warranty is defined as a permanent stain created within a 48 hour period) and would not occur on the mattress protector if it is washed according to directions on a regular basis and would not occur on the mattress if it is protected at all times by a clean mattress protector.
- Mattresses that have not been protected at all times with the Excelsior Mattress Protector will not be eligible for replacement warranty coverage.
- Warranty service will be declined on Excelsior mattress protectors that are not washed on a regular basis, or according to the washing instructions;
- permanent stains on either the mattress protector or the mattress that are not reported within the required 14 days,
- damage to either the mattress protector or the mattress that is caused by animals other than accidental pet bodily fluid stains, and / or
- work performed by a non-authorized technician.
- This warranty does not apply to the foundation / box spring.

SOS Warranty Services Inc. is wholly responsible for this warranty. This warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied and no one is authorized to assume or undertake for SOS Warranty Services Inc. any other liability in connection with the sale of this product. SOS Warranty Services Inc. shall not be liable for any consequential or indirect damage of whatever kind and shall only be required to service the mattress protector stain. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights depending upon your location.

PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR - Termes de la garantie

SOS Warranty Services Inc. offre une garantie de 10 ans à partir de la date de livraison :	le Protecteur de matelas Excelsior	le nouveau matelas <small>(si acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior du même détaillant accrédité)</small>
pour tout défaut de fabrication	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* d'aliments	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* de breuvages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* de graisses comestibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches corporelles permanentes* (urine, vomi, sang...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour taches corporelles permanentes* d'animaux (urine, vomi, sang...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(* les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché)

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION :

- Dans l'éventualité d'une tache sur le protecteur de matelas Excelsior, SOS Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protecteur de matelas à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.
- Si le protecteur de matelas avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais **1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant** l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre **numéro de garantie et une preuve d'achat** disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protecteur de matelas taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protecteur de matelas taché chez SOS Warranty Services Inc. au moment du remplacement.
- Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais **(1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant** l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre **numéro de garantie et une preuve d'achat** disponibles. SOS Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 10 ans, SOS Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ :

La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égaux au prix d'achat original du matelas applicable taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon SOS Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata (basé sur l'âge de l'article applicable) du prix d'achat original sur votre facture. Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de SOS Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer un nouveau protecteur de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR LE PROTECTEUR DE MATELAS ET SUR LE NOUVEAU MATELAS SI ACHETÉS EN MÊME TEMPS :

Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures). (* les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché).

Le traitement de protection DuPont Teflon® est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétitifs. C'est un produit non toxique et non allergène. Le traitement de protection DuPont Teflon® est une marque déposée de E.I. DuPont.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour le protecteur de matelas et le nouveau matelas) :

- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior
- aux protecteurs de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux protecteurs de matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- aux taches causées par l'encre, le vernis à ongles, le dissolvant à ongles, les produits cosmétiques, le javellisant, les crayons ou les feutres, la peinture, la lotion ou la crème solaire, les brûlures de cigarettes, les graisses provenant de sources non comestibles, les taches inconnues, les taches causées par des produits corrosifs et des teintures à l'exception des colorants alimentaires,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le protecteur de matelas ou le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un accident ponctuel (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait une maintenance selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par un protecteur de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protecteur de matelas Excelsior ne seront pas éligibles pour la couverture de remplacement de la garantie.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des protecteurs de matelas qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur le protecteur de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours,
- des dommages sur le protecteur de matelas ou le matelas causés par des animaux autres que les taches accidentelles de fluides corporelles d'animaux et / ou
- un service effectué par un technicien non accrédité.
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit.

SOS Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties exprimées ou impliquées, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de SOS Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. SOS Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le protecteur de matelas. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.

Service Plan Registration / Enregistrement du plan de service :

ONLINE / EN LIGNE :

www.excelsiorregistration.com

MAIL TO / POSTEZ À :

PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

41 Butler Court, Bowmanville, ON L1C 4P8

Store Invoice Number / Numéro de facture du magasin :

Delivery Date / Date de livraison :

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
M	D/J	Y/A

Customer / Client

Address / Adresse Apt. / App.

City / Ville Prov.

Postal Code / Code postal

Telephone / Téléphone

Twin Simple Twin XL Simple XL Double Queen Grand King Très Grand Misc.

Store name / Nom du magasin

IMPORTANT: Please fill out completely. Send to / Remplir complètement. Postez à : PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

Copyright 2011



MP-CLASSIQUE-CA



Phoenix A.M.D. International Inc.

SERVICE : 1- 800 - 661- 7313

www.phoenixamd.com