



EXCELSIOR® L'ÉCONO® MATTRESS PROTECTOR – Warranty Terms

S.O.S. Warranty Service Inc. warrants for 5 years from the date of delivery against manufacturing defects, and against ALL stains**

(**ALL stains protection is on the mattress protector and does not cover against stains caused by corrosives)
(Permanent stain is defined as a stain that persists even after cleaning either in the laundry of the mattress protector or by a professional cleaning technician in the case of a stained mattress)

HOW TO REGISTER A PRODUCT:

ONLINE Service Plan Registration: www.excelsiorservice.com
SERVICE: 1.800.661.7313 www.phoenixamd.com

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM:

- 1) In the event of a stain on the Excelsior® Mattress Protector, S.O.S. Warranty Services Inc. requires the owner of this product to machine wash and dry the Excelsior® Mattress Protector as quickly as possible after a stain has occurred and to do so according to wash and care label instructions.
- 2) Should the Excelsior® Mattress Protector be defective or if an accidental stain covered by this warranty persists, call the 1-800-661-7313 toll free help and assistance line within 14 days with your warranty registration number / proof of purchase readily available. A customer service representative will issue to you an authorization number for the replacement of your Excelsior® Mattress Protector and will arrange for the replacement. Please note that you may be asked to return to S.O.S. Warranty Service Inc. the stained Excelsior® Mattress Protector at the time of replacement.

The following text is limited to the Excelsior® mattress protector only

- 3) In the event of an accidental stain on your new mattress that is covered under the terms and conditions of this warranty, as it was purchased at the same time as an Excelsior® L'Écono® Mattress Protector from the same Authorized Retailer, call the toll free number 1-800-661-7313 within 14 days of the appearance of the applicable stain with your warranty registration number / proof of purchase readily available. S.O.S. Warranty Services Inc. will have the stained area professionally cleaned by an authorized technician at no charge to the owner. If the authorized cleaning technician cannot remove the stain covered by this warranty, and if, and only if, the claim is made within the 5 years of the warranty agreement, S.O.S. Warranty Services Inc. will either repair the stained area on the mattress or replace the stained mattress, at their discretion.

THE MATTRESS PROTECTOR WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO (for both the Mattress Protector and the new mattress):

- Mattresses that were not purchased at the same time as an Excelsior® L'Écono® Mattress Protector
- Commercially used mattress protectors and mattresses
- Mattress protectors or mattresses that have been mishandled or abused
- Stains caused by corrosives
- Odors and / or
- Long term general soiling from everyday use on the mattress, which is defined as a gradual buildup of dirt, dust, body oils and perspiration which cannot be attributed to a single occurrence (which for the purposes of this warranty is defined as a permanent stain created within a 48 hour period) and would not occur on the mattress protector if it is washed according to directions on a regular basis and would not occur on the mattress if it is protected at all times by a clean mattress protector.
- Mattresses that have not been protected at all times with the Excelsior® L'Écono® Mattress Protector will not be eligible for replacement warranty coverage.
- Warranty service will be declined on Excelsior® L'Écono® Mattress Protectors that are not washed on a regular basis, or according to the washing instructions.
- Permanent stains on a mattress which was not purchased at the same time as the Excelsior® L'Écono® Mattress Protector.
- Permanent stains on either the mattress protector or the mattress that are not reported within the required 14 days
- Damage to either the mattress protector or the mattress that is caused by animals (other than accidental pet bodily fluid stains) or any other damage or defects of any kind to the mattress whether pre-existing or which manifest themselves over the period of this warranty term are not covered under the scope of this warranty.
- Any work performed by a technician which has not been authorized by a S.O.S. Warranty Services Inc. representative.
- This warranty does not apply to the foundation / box spring.

LIMITED LIABILITY FOR EXCELSIOR® MATTRESS PROTECTOR:

The present warranty applies only to the original mattress purchased, and is deemed as having fulfilled its obligations once the original item covered by this warranty has been replaced or has incurred repair expenses that equal the original purchase price of the applicable stained mattress. Approved repairs or replacements are limited to the original purchase price of the stained mattress only, and does not cover cleaning or repair or replacement of a box spring purchased at the same time as the stained mattress. In the event of replacement service, should the original mattress no longer be available, the owner will be asked to reselect a new similar replacement mattress, equal to the original purchase price of the approved stained mattress only, from the retail location of the original purchase; otherwise, S.O.S. Warranty Services Inc., at its sole option, will refund a pro-rated portion of the purchase price as identified on your original invoice (pro-ratio term based on 5 (five) years). The original purchase price referred to is as identified on your original invoice less taxes. In the event of replacement service, the original mattress becomes the property of S.O.S. Warranty Services Inc. The owner of this warranty may be given the option to purchase a new mattress protector and warranty for the new replacement mattress.

TYPICAL STAINS COVERED BY THIS WARRANTY ON THE EXCELSIOR® MATTRESS PROTECTOR INCLUDE:

Chocolate, coffee, tea red wine, mustard, all food & beverages, including red food dyes, edible grease products, urine, vomit, blood, semen and excessive perspiration stains (which for the purposes of this warranty is defined as perspiration stains created within a 48 hour period).

The Teflon™ fabric protector treatment is designed to enable stains to easily wash out when wash and care instructions are followed. It is not a stain repellent, it is a stain releaser, which will withstand repeated washings and will provide lasting protection. It is nontoxic and non-allergenic.

*Love it Guarantee® for Canada & Adore it Guarantee® for U.S.A.

Trademarks TM and © 2022 by Phoenix A.M.D. International Inc. All rights reserved.



PROTECTEUR DE MATELAS ÉCONO EXCELSIOR® - Termes et Conditions de la garantie

S.O.S. Warranty Services Inc. offre une garantie de 5 ans à partir de la date de livraison contre les défauts du manufacturier, et contre TOUTES taches**

(**La protection contre TOUTES les taches est sur le protecteur de matelas et ne couvre pas les taches causées par les corrosifs)
(Les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas ou après un nettoyage professionnel du matelas taché)

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION:

Enregistrement en ligne de plan de service: www.excelsiorservice.com

SERVICE: 1.800.661.7313 www.phoenixamd.com

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION:

- 1) Dans l'éventualité d'une tache sur le protecteur de matelas Excelsior®, S.O.S. Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protecteur de matelas Excelsior® à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.
- 2) Si le protecteur de matelas Excelsior® avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais 1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protecteur de matelas Excelsior® taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protecteur de matelas Excelsior® taché chez S.O.S. Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

Le texte qui suit se limite au protecteur de matelas Excelsior® seulement.

- 3) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Écono® d'Excelsior® du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. S.O.S. Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 5 ans, S.O.S. Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

LA GARANTIE DE PROTECTEUR DE MATELAS NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour le protecteur de matelas ainsi que le nouveau matelas):

- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'un protecteur de matelas Écono® d'Excelsior®,
- aux protecteurs de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux protecteurs de matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- taches causées par des corrosifs,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un incident spécifique (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées dans une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait un entretien selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par un protecteur de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protecteur de matelas Écono® d'Excelsior® ne seront pas éligibles sous la garantie pour la couverture d'un remplacement.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des protecteurs de matelas Écono® d'Excelsior® qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur un matelas qui n'a pas été acheté en même temps que le protecteur de matelas Écono® d'Excelsior®;
- les taches permanentes sur le protecteur de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours.
- Les dommages sur le protecteur de matelas ou le matelas causés par des animaux (autre que les taches accidentelles de fluides corporels d'animaux) ou tout autre dommages ou défauts au matelas, qu'ils soient préexistants ou qu'ils se manifestent au cours de la période de cette garantie, ne sont pas couverts dans le cadre de cette garantie.
- Tout service effectué par un technicien non-autorisé par un représentant de S.O.S. Warranty Services Inc.
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ DU PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR®:

La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égaux au prix d'achat original du matelas taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou les remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon S.O.S. Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata du prix d'achat original sur votre facture (période de pro rata basée sur 5 (cinq) ans). Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de S.O.S. Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer un nouveau protecteur de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR LE PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR® :

Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées dans une période de 48 heures).

Le traitement de protection Teflon^{MC} est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétitifs. C'est un produit non toxique et non allergène.

*Garantie Adorez-le®

MARQUES MC ET © 2022 PAR PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS