PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR - Termes de la garantie

SOS Warranty Services Inc. offre une garantie de 10 ans à partir de la date de livraison :	le **Protecteur de matelas Excelsior**	le **nouveau matelas** *(si acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior du même détaillant accrédité)*
pour tout défaut de fabrication	✔	✘
pour les taches permanentes* d'aliments	✔	✔
pour les taches permanentes* de breuvages	✔	✔
pour les taches permanentes* de graisses comestibles	✔	✔
pour les taches corporelles permanentes* (urine, vomi, sang...)	✔	✔
pour taches corporelles permanentes* d'animaux (urine, vomi, sang...)	✔	✔

(les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché)*

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION :

1) Dans l'éventualité d'une tache sur le protecteur de matelas Excelsior, SOS Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protecteur de matelas à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.

2) Si le protecteur de matelas avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais **1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant** l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre **numéro de garantie** et **une preuve d'achat** disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protecteur de matelas taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protecteur de matelas taché chez SOS Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

3) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (**1-800-661-7313**) **durant les 14 jours suivant** l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre **numéro de garantie** et **une preuve d'achat** disponibles. SOS Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 10 ans, SOS Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ :
La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égals au prix d'achat original du matelas applicable taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon SOS Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata (basé sur l'âge de l'article applicable) du prix d'achat original sur votre facture. Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de SOS Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer un nouveau protecteur de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR LE PROTECTEUR DE MATELAS ET SUR LE NOUVEAU MATELAS SI ACHETÉS EN MÊME TEMPS :
Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration crées depuis une période de 48 heures). (* les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché).

Le traitement de protection DuPont Teflon® est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétitifs. C'est un produit non toxique et non allergène. Le traitement de protection DuPont Teflon® est une marque déposée de E.I. DuPont.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS *(pour le protecteur de matelas et le nouveau matelas) :*

- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior
- aux protecteurs de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux protecteurs de matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- aux taches causées par l'encre, le vernis à ongles, le dissolvant à ongles, les produits cosmétiques, le javellisant, les crayons ou les feutres, la peinture, la lotion ou la crème solaire, les brûlures de cigarettes, les graisses provenant de sources non comestibles, les taches inconnues, les taches causées par des produits corrosifs et des teintures à l'exception des colorants alimentaires,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le protecteur de matelas ou le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un accident ponctuel (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration crées depuis une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait une maintenance selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par un protecteur de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protecteur de matelas Excelsior ne seront pas eligibles pour la couverture de remplacement de la garantie.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des protecteurs de matelas qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur le protecteur de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours,
- des dommages sur le protecteur de matelas ou le matelas causés par des animaux autres que les taches accidentelles de fluides corporelles d'animaux et / ou
- un service effectué par un technicien non accrédité.
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit.

SOS Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties expressées ou impliquées, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de SOS Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. SOS Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le protecteur de matelas. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.

Service Plan Registration / Enregistrement du plan de service :

ONLINE / EN LIGNE :
www.excelsiorregistration.com

MAIL TO / POSTEZ À :
PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.
41 Butler Court, Bowmanville, ON L1C 4P8

Store Invoice Number / Numéro de facture du magasin :

Delivery Date / Date de livraison :
M D/J Y/A

Customer / Client

Address / Adresse Apt. / App.

City / Ville Prov.

Postal Code / Code postal Telephone / Téléphone

☐ Twin Simple ☐ Twin XL Simple XL ☐ Double ☐ Queen Grand ☐ King Très Grand ☐ Misc.

Store name / Nom du magasin

IMPORTANT: Please fill out completely. Send to / Remplir complètement. Postez à : PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

Copyright 2011

MP-CLASSIQUE-CA

collection Excelsior collection

PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

Phoenix A.M.D. International Inc.

SERVICE : 1- 800 - 661- 7313

www.phoenixamd.com