

EXCELSIOR MATTRESS PROTECTOR - Warranty Terms

SOS Warranty Services Inc. warrants for 10 years from the date of delivery:	the Excelsior Mattress Protector	the New Mattress <small>(if purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector from the same authorized retailer)</small>
against manufacturing defects	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* food stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* beverage stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* edible grease stains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* bodily fluid stains (urine, vomit, blood,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
against permanent* pet bodily fluid stains (urine, vomit, blood,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(* Permanent stain is defined as a stain that persists even after cleaning either in the laundry for the mattress protector or by a professional cleaning technician in the case of a stained mattress)

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM:

- In the event of a stain on the Excelsior Mattress Protector, SOS Warranty Services Inc. requires the owner of this product to machine wash and dry the mattress protector as quickly as possible after a stain has occurred and to do so according to wash and care label instructions.
- Should the mattress protector be defective or if an accidental stain covered by this warranty persists, call the **1-800-661-7313** toll free help and assistance line **within 14 days** with your **warranty registration number / proof of purchase** readily available. A customer service representative will issue to you an authorization number for the replacement of your mattress protector and will arrange for the replacement. Please note that you may be asked to return to SOS Warranty Services Inc. the stained mattress protector at the time of replacement.
- In the event of an accidental stain on your new mattress that is covered under the terms and conditions of this warranty as it was purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector from the same authorized Retailer, call the toll free number **(1-800-661-7313) within 14 days** with your **warranty registration number / proof of purchase** readily available. SOS Warranty Services Inc. will have the stained area professionally cleaned by an authorized technician at no charge to the owner. If the authorized cleaning technician cannot remove the stain covered by this warranty, and if, and only if, the claim is made within the 10 years of the warranty agreement, SOS Warranty Services Inc. will either repair the stained area on the mattress or replace the stained mattress, at their discretion.

LIMITED LIABILITY:

The present warranty applies only to the original mattress purchased and is deemed as having fulfilled its obligations once the original item covered by this warranty has been replaced or has incurred repair expenses that equal the original purchase price of the applicable stained mattress. Approved repairs or replacements are limited to the original purchase price of the stained mattress only, and does not cover cleaning or repair or replacement of a box spring purchased at the same time as the stained mattress. In the event of replacement service, should the original mattress no longer be available, the owner will be asked to reselect a new similar replacement mattress, equal to the original purchase price of the approved stained mattress only, from the retail location of the original purchase; otherwise, SOS Warranty Services Inc., at its sole option, will refund a pro-rated portion (based on the age of the applicable item) of the purchase price as identified on your original invoice. The original purchase price referred to is as identified on your original invoice less taxes. In the event of replacement service, the original mattress becomes the property of SOS Warranty Services Inc. The owner of this warranty may be given the option to purchase a new mattress protector and warranty for the new replacement mattress.

TYPICAL STAINS COVERED BY THIS WARRANTY ON THE MATTRESS PROTECTOR AND THE NEW MATTRESS IF PURCHASED AT THE SAME TIME INCLUDE:

Chocolate, coffee, tea, red wine, mustard, all food & beverages, including red food dyes, edible grease products, urine, vomit, blood, semen and excessive perspiration stains (which for the purposes of this warranty is defined as perspiration stains created within a 48 hour period). (* Permanent stain is defined as a stain that persists even after cleaning either in the laundry for the mattress protector or by a professional cleaning technician in the case of a stained mattress)

The DuPont Teflon® fabric protector treatment is designed to enable stains to easily wash out when wash and care instructions are followed. It is not a stain repellent, it is a stain releaser, which will withstand repeated washings and will provide lasting protection. It is non toxic and non allergenic. DuPont Teflon® fabric protector is a registered trademark of E.I. DuPont.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO (for both the Mattress Protector and the new mattress):

- Mattresses that were not purchased at the same time as an Excelsior Mattress Protector
- Commercially used mattress protectors and mattresses,
- mattress protectors or mattresses that have been mishandled or abused,
- stains caused by inks, nail polish, nail polish remover, cosmetics, bleach, crayon or marker, paint, suntan lotions and creams, cigarette burns, non-food related grease, unknown stains, corrosives and dyes with the exception of food & beverage dyes,
- odors and / or
- long term general soiling from everyday use on either the mattress protector or the mattress, which is defined as a gradual buildup of dirt, dust, body oils and perspiration which cannot be attributed to a single occurrence (which for the purposes of this warranty is defined as a permanent stain created within a 48 hour period) and would not occur on the mattress protector if it is washed according to directions on a regular basis and would not occur on the mattress if it is protected at all times by a clean mattress protector.
- Mattresses that have not been protected at all times with the Excelsior Mattress Protector will not be eligible for replacement warranty coverage.
- Warranty service will be declined on Excelsior mattress protectors that are not washed on a regular basis, or according to the washing instructions;
- permanent stains on either the mattress protector or the mattress that are not reported within the required 14 days,
- damage to either the mattress protector or the mattress that is caused by animals other than accidental pet bodily fluid stains, and / or
- work performed by a non-authorized technician.
- This warranty does not apply to the foundation / box spring.

SOS Warranty Services Inc. is wholly responsible for this warranty. This warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied and no one is authorized to assume or undertake for SOS Warranty Services Inc. any other liability in connection with the sale of this product. SOS Warranty Services Inc. shall not be liable for any consequential or indirect damage of whatever kind and shall only be required to service the mattress protector stain. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights depending upon your location.

PROTECTOR DE COLCHONES EXCELSIOR - Cobertura de garantía

SOS Warranty Services Inc. brinda una garantía por 10 años desde la fecha de entrega :	el Protector de colchones Excelsior	el nuevo colchón <small>(si acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior d'un même détaillant agréé)</small>
contra defectos de fabricación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
contra manchas de comida permanentes*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
contra manchas de bebida permanentes*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
contra manchas de grasa comestible permanentes*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
contra manchas de fluidos corporales permanentes* (orina, vómito, sangre,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
contra manchas de fluidos corporales de mascotas permanentes* (orina, vómito, sangre,...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(* las manchas permanentes se definen como manchas que persisten aún después de un lavado para el protector de colchón, o una limpieza en seco por un tecnico autorizado en el caso de un colchón manchado)

COMO HACER UNA RECLAMACIÓN :

- En el caso de una mancha sobre el protector de colchón Excelsior, SOS Warranty Services Inc. exige que el dueño de este producto lave y seque el protector de colchón según las instrucciones de lavado y cuidado en la etiqueta lo más rápidamente posible después de haber ocurrido una mancha.
- En el caso de que el protector de colchón tenga algún defecto o que la mancha cubierta por la garantía permanezca, por favor llame a nuestro número de asistencia sin cargo **1-800-661-7313 antes de 14 días** tras haber ocurrido la mancha teniendo su **número de garantía** y su **factura** en mano. Uno de nuestros representantes del servicio al cliente le otorgara una clave para reemplazar su protector de colchón y organizara el reemplazo. Haga el favor de anotar que se le pedirá de devolver el protector de colchón manchado para obtener el reemplazo.
- En el caso de una mancha accidental sobre nuestro nuevo colchón, que esta cubierto bajo los terminos de esta garantía puesto que fué comprado al mismo tiempo que el protector de colchón Excelsior y en el mismo lugar, llame al número libre de cargo **(1-800-661-7313) antes de 14 días** tras haber ocurrido la mancha teniendo su **número de garantía** y su **factura** a la mano. SOS Warranty Services Inc. contratará a un técnico profesional par limpiar la mancha sin ningún gasto. Si el técnico profesional no llegara a limpiar la mancha cubierta por la garantía, y si, y solamente si la reclamación esta hecha durante los 10 años de garantía, SOS Warranty Services Inc. arreglará o repondrá el colchón según su iniciativa propia.

RESPONSABILIDAD LIMITADA :

La presente garantía se aplica al artículo original comprado y llega al límite de sus obligaciones una vez el artículo original bajo garantía reemplazado. En el caso que reemplacen el colchón y que no se encuentre el modelo original que Ud. compró, se le pedirá de escoger un colchón parecido de un precio equivalente al colchón de origen en el mismo lugar donde se compro el colchón de origen.

MANCHAS TÍPICAS CUBIERTAS POR ESTA GARANTÍA SOBRE EL PROTECTOR DE COLCHÓN Y SOBRE EL NUEVO COLCHÓN SI FUERON COMPRADOS AL MISMO TIEMPO :

Chocolate, café, te, vino tinto, mostaza, todos los alimentos y bebidas caseras, incluyendo colorantes rojos para alimentos, grasas comestibles, orin, vómito, sangre, semen y las manchas de sudor excesivo (y que para el proposito de esta garantía se definen como manchas de sudor hechas desde un periodo de máximo 48 horas).

(* las manchas permanentes se definen como manchas que persisten aún después de un lavado para el protector de colchón, o una limpieza en seco por un tecnico autorizado en el caso de un colchón manchado).

El tratamiento DuPont Teflon® esta hecho para que las manchas se quiten fácilmente cuando las instrucciones de cuidado se siguen como se debe. No es un repelente de manchas sino que ayuda a que las manchas se disuelvan al lavado, y conserva su protección durante mucho tiempo aunque se lave frecuentemente. No es toxico ni alergenco. El tratamiento DuPont Teflon® es una marca registrada de E.I. DuPont.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE O NO SE APLICA A (para el protector de colchón y el nuevo colchón) :

- un colchón que no haya sido comprado al mismo tiempo que un protector de colchón Excelsior
- un protector de colchón o un colchón para uso comercial,
- un protector de colchón o un colchón que hayan sido mal tratados o abusados,
- manchas causada por tintas, esmalte para uñas, quita esmalte, cosméticos, blanqueador, lápiz o rotulador, pintura, bronceador, quemaduras de cigarrillos, grasas no comestibles, manchas desconocidas, sustancias corrosivas y tintes excepto tintes para comidas y bebidas,
- los malos olores y / o
- a la suciedad general debida a un uso diario que es definida como una acumulación gradual y sobre un periodo de tiempo largo de suciedad, polvo, sudor y grasa corporal que no se puede atribuir a un accidente específico (y que para el proposito de esta garantía se definen como manchas de sudor hechas desde un periodo de máximo 48 horas) y que no ocurriría sobre el protector de colchón con lavados frecuentes según las instrucciones, y sobre el colchón si estubiese protegido en todo tiempo con el uso de un protector de colchón limpio.
- Los colchones que no hayan sido protegidos en todo tiempo con un protector de colchón Excelsior no serán reemplazados bajo los terminos de est garantía.
- El servicio de la garantía será denegado sobre protectores de colchones Excelsior que no hayan sido lavados sobre una base regular o según las instrucciones de lavado;
- las manchas permanentes sobre el protector de colchón o el colchón que no hayan sido notificadas antes de 14 días tras haber ocurrido la mancha,
- daños sobre el protector de colchón o el colchón hechos por animales y / o
- los servicios efectuados por un técnico que no haya sido autorizado por nosotros.
- Esta garantía no se aplica a la base del colchón.

SOS Warranty Services Inc. es totalmente responsable por esta garantía. Nadie esta autorizado de asumir para SOS Warranty Services Inc. cualquier otra responsabilidad en conexión con la venta de este producto. SOS Warranty Services Inc. no es responsable de cualquier daño o prejuicio directo o indirecto y su responsabilidad se limita a cubrir el servicio para la mancha del protector de colchón. Esta garantía le da a Ud. derechos legales específicos y Ud. puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Service Plan Registration :

ONLINE :

www.excelsiorregistration.com

MAIL TO :

PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.
P.O. BOX 2998 Champlain, New York 12919

Store Invoice Number :

Delivery Date :

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
M	D	Y

Customer

Address

City

Postal Code

Telephone

<input type="text"/>	Twin	<input type="text"/>	Twin XL	<input type="text"/>	Double	<input type="text"/>	Queen	<input type="text"/>	King	<input type="text"/>	Misc.
----------------------	------	----------------------	---------	----------------------	--------	----------------------	-------	----------------------	------	----------------------	-------

Store name

IMPORTANT: Please fill out completely. Send to :
PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

Copyright 2011



MP-CLASSIQUE-US



Phoenix A.M.D. International Inc.

SERVICE : 1- 800 - 661- 7313

www.phoenixamd.com