

ENVELOPPE PROTECTRICE MATELAS EXCEL-GARDE - Termes de la garantie

SOS Warranty Services Inc. offre une garantie de 10 ans à partir de la date de livraison :

pour tout défaut de fabrication**
pour les taches permanentes* d'aliments
pour les taches permanentes* de breuvages
pour les taches permanentes* de graisses comestibles
pour les taches corporelles permanentes* (urine, vomi, sang...)
pour les taches permanentes* d'animaux (urine, vomi, sang...)

l'enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde
(Les deux enveloppes: pour matelas et oreiller)

le nouveau matelas
(si acheté en même temps qu'une enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde du même détaillant accrédité)

(* les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage de l'enveloppe protectrice de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché)
(** la garantie sur les fermetures éclair est pour une période de 5 ans seulement)

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION :

1) Dans l'éventualité d'une tache sur l'enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde, SOS Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver l'enveloppe de matelas à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.

2) Si l'enveloppe protectrice de matelas avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais 1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre enveloppe de matelas tachées, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner l'enveloppe de matelas tachée chez SOS Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

3) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps que l'enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. SOS Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 10 ans, SOS Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ :

La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égaux au prix d'achat original du matelas applicable taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon SOS Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata du prix d'achat original sur votre facture (période de pro rata basée sur 5 (cinq)ans). Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de SOS Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer une nouvelle enveloppe protectrice de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR L'ENVELOPPE PROTECTRICE DE MATELAS ET SUR LE NOUVEAU MATELAS SI ACHETÉS EN MÊME TEMPS :

Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures).

sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures).

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour les deux: enveloppe de matelas et le nouveau matelas) :

- Bien que l'enveloppe Excel-Garde est la meilleure protection possible pour un matelas contre les punaises de lit et acariens puisqu'ils ne peuvent pénétrer le tissu imperméable, Excel-Garde ne garantit pas contre une infestation de lesdites punaises de lit ou acariens.
- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'une enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde
- aux enveloppes de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux enveloppes protectrices matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- Taches causées par des corrosifs
- aux taches sur le matelas causées par l'encre, le vernis à ongles, le dissolvant à ongles, les produits cosmétiques, le javellisant, les crayons ou les feutres, la peinture, la lotion ou la crème solaire, les brûlures de cigarettes, les graisses provenant de sources non comestibles, les taches inconnues, les taches causées par des produits corrosifs et des teintures à l'exception des colorants alimentaires,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un accident ponctuel (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait une maintenance selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par une enveloppe de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec l'enveloppe de matelas Excel-Garde ne seront pas éligibles pour la couverture de remplacement de la garantie.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des enveloppe protectrices de matelas Excel-Garde qui n'auront pas été lavées régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur l'enveloppe protectrice de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours,
- Les taches permanentes sur un matelas qui n'a pas été acheté en même temps que l'enveloppe protectrice de matelas Excel-Garde,
- les dommages sur l'enveloppe de matelas ou le matelas causées par des animaux (autre que les taches accidentelles de fluides corporels d'animaux) ou tout autre dommages ou défauts au matelas qu'ils soient préexistants ou qui se manifestent au cours de la période de cette garantie ne sont pas couverts par l'étendue de cette garantie
- tout service effectué par un technicien non-autorisé par un représentant de SOS Warranty Services Inc.
- La garantie sur la fermeture éclair se limite à 5 ans de la date d'achat
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit, sauf s'il est protégé par une enveloppe protectrice de sommier Excelsior Excel-Garde qui est achetée en même temps que le matelas

SOS Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties expressées ou impliquées, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de SOS Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. SOS Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le protecteur de matelas. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.

Registration de plan de service :

POSTEZ À : SOS WARRANTY SERVICES INC. **EN LIGNE :**
41 Butler Court, Bowmanville, ON L1C 4P8 www.excelsiorregistration.com

Number de facture du magasin : _____

Date de livraison (M / J / A) _____

Client: _____

Adresse: _____ App. _____

Ville: _____ Prov. _____

Code postal: _____ Téléphone: _____

Nom du magasin: _____

IMPORTANT: Remplir complètement. Postez à: PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.