

## PROTECTEUR DE MATELAS EXCELSIOR NOUVEAU PLUS - Termes de la garantie

SOS Warranty Services Inc. offre une garantie de 10 ans à partir de la date de livraison :	le Protecteur de matelas Excelsior Préférence PLUS 4 en 1	le Nouveau Matelas (si acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS du même détaillant accrédité)
pour tous défauts de fabrication**	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour TOUTES les taches***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* d'aliments	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* de breuvages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches permanentes* de graisses comestibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour les taches corporelles permanentes* (urine, vomis, sang...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pour taches corporelles permanentes* d'animaux (urine, vomis, sang...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(\* Les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protecteur de matelas, ou un nettoyage professionnel par un technicien autorisé dans le cas d'un matelas taché)

(\*\* La garantie sur les fermetures éclair est pour une période de 5 ans seulement)

(\*\*\* La protection contre TOUTES les taches est sur le protecteur de matelas seulement et ne couvre pas les taches causées par les corrosifs.)

### COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION :

1) Dans l'éventualité d'une tache sur le protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS, SOS Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protecteur de matelas à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.

2) Si le protecteur de matelas avait un défaut de fabrication, ou si une tache couverte par les termes de cette garantie persistait, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais 1-800-661-7313 durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protecteur de matelas taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protecteur de matelas taché chez SOS Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

3) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouveau matelas, qui est couvert en vertu des termes et conditions de cette garantie puisqu'il a été acheté en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS du même détaillant accrédité, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. SOS Warranty Services Inc. fera nettoyer la surface tachée par un nettoyeur professionnel sans aucun frais. Si le technicien ne réussissait pas à nettoyer la tache couverte par les termes de cette garantie et, si et seulement si, la réclamation est faite pendant la période de garantie de 10 ans, SOS Warranty Services Inc. réparera la surface tachée ou remplacera votre matelas, à son entière discrétion.

### LIMITE DE RESPONSABILITÉ :

La présente garantie s'applique uniquement au matelas original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que le matelas couvert par cette garantie a été remplacé ou que les frais de réparation encourus sont égaux au prix d'achat original du matelas applicable taché. Le montant maximum payable pour les réparations ou remplacements approuvés se limite au prix d'achat original du matelas couvert seulement, et ne couvre pas le nettoyage, la réparation ou le remplacement d'un sommier acheté en même temps que le matelas taché. Dans le cas d'un remplacement, si le matelas original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouveau matelas de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original du matelas taché approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon SOS Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata du prix d'achat original sur votre facture (période de pro rata basée sur 5 (cinq) ans). Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, le matelas original remplacé devient la propriété de SOS Warranty Services Inc. Le titulaire de cette garantie pourrait avoir l'option de se procurer un nouveau protecteur de matelas avec garantie pour le nouveau matelas de remplacement.

### TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR LE PROTECTEUR DE MATELAS ET SUR LE NOUVEAU MATELAS SI ACHETÉS EN MÊME TEMPS :

Chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, de la graisse comestible, l'urine, le vomi, le sang, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créés depuis une période de 48 heures).

Le traitement de protection DuPont Teflon® est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétés. C'est un produit non toxique et non allergène. Le traitement de protection DuPont Teflon® est une marque déposée de E.I. DuPont.

### CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour le protecteur de matelas et le nouveau matelas) :

- aux matelas qui n'ont pas été achetés en même temps qu'un protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS
- aux protecteurs de matelas et aux matelas utilisés commercialement,
- aux protecteurs de matelas et matelas utilisés improprement ou abusivement,
- taches causées par des corrosifs,
- aux taches sur le matelas causées par l'encre, le vernis à ongles, le dissolvant à ongles, les produits cosmétiques, le javellisant, les crayons ou les feutres, la peinture, la lotion ou la crème solaire, les brûlures de cigarettes, les graisses provenant de sources non comestibles, les taches inconnues, les taches causées par des produits corrosifs et des teintures à l'exception des colorants alimentaires,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur le matelas résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un accident ponctuel (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur de matelas s'il y avait un entretien selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur le matelas s'il était protégé par un protecteur de matelas propre en tout temps.
- Les matelas qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS ne seront pas éligibles pour la couverture de remplacement de la garantie.
- Le service de la garantie se verra refusé sur des protecteurs de matelas Excelsior Nouveau PLUS qui n'auront pas été lavés régulièrement ou selon les instructions de lavage recommandées;
- les taches permanentes sur le protecteur de matelas ou le matelas qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours;
- les taches permanentes sur un matelas qui n'a pas été acheté en même temps que le protecteur de matelas Excelsior Nouveau PLUS,
- les dommages sur le protecteur de matelas ou le matelas causées par des animaux (autre que les taches accidentelles de fluides corporels d'animaux) ou tout autre dommages ou défauts au matelas qu'ils soient préexistants ou qui se manifestent au cours de la période de cette garantie ne sont pas couverts par l'étendue de cette garantie,
- tout service effectué par un technicien non-autorisé par un représentant de SOS Warranty Services Inc.
- La garantie sur la fermeture éclair se limite à 5 ans de la date d'achat.
- Cette garantie ne s'applique pas au sommier ou base de lit.

SOS Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties exprimées ou implicites, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de SOS Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. SOS Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le protecteur de matelas. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.

### Enregistrement du plan de service :

EN LIGNE :

www.excelsiorregistration.com

POSTEZ À :

PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

41 Butler Court, Bowmanville, ON L1C 4P8

Numéro de facture du magasin : \_\_\_\_\_

Date de livraison

M	D	Y

Client

Adresse

App.

Ville

Prov.

Code postal

Téléphone

Simple

Simple XL

Double

Grand

Très Grand

Cal King

Nom du magasin

IMPORTANT:

Remplir complètement.

Postez à: PHOENIX A.M.D. INTERNATIONAL INC.

Copyright 2011 Fabriqué en Chine

MP-NOUVPLUS-FR



Phoenix A.M.D. International Inc.

SERVICE : 1-800-661-7313

www.phoenixamd.com