



## OREILLER EXCELSIOR PRÉFÉRENCE - Termes de la garantie

SOS Warranty Services Inc. offre une garantie de 2 ans à partir de la date de livraison :	le Protège Oreiller Excelsior	le Nouvel Oreiller Excelsior Préférence <i>(si utilisé en conjonction avec un protège oreiller Excelsior)</i>
pour tous défauts de fabrication**	✓	✓
pour TOUTES taches***	✓	✓
pour les taches permanentes* d'aliments	✓	✓
pour les taches permanentes* de breuvages	✓	✓
pour les taches permanentes* de graisses comestibles	✓	✓
pour les taches corporelles permanentes* (urine, vomi, sang...)	✓	✓
pour taches corporelles permanentes* d'animaux (urine, vomi, sang...)	✓	✓

( \* Les taches permanentes sont définies comme les taches qui persistent même après le lavage du protège oreiller ou de l'oreiller)

(\*\* La garantie sur les fermetures éclair est pour une période de 1 an seulement)

(\*\*\* La protection contre TOUTES les taches ne couvre pas les taches causées par les corrosifs.)

### COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION :

1) Dans l'éventualité d'une tache sur le protège oreiller Excelsior, SOS Warranty Services Inc. exige à l'acquéreur de ce produit de laver le protège oreiller à la machine et de le sécher selon les instructions sur l'étiquette aussitôt que possible après qu'une tache soit survenue.

2) Dans l'éventualité d'une tache accidentelle sur votre nouvel oreiller et / ou protège oreiller, veuillez appeler notre ligne de soutien sans frais (1-800-661-7313) durant les 14 jours suivant l'apparition de la tache en prenant soin d'avoir votre numéro de garantie et une preuve d'achat disponibles. Un représentant de notre service à la clientèle vous donnera un numéro d'autorisation pour le remplacement de votre protège oreiller et / ou oreiller taché, et s'occupera d'organiser le remplacement. Notez bien que nous vous demanderons de retourner le protège oreiller et / ou oreiller taché chez SOS Warranty Services Inc. au moment du remplacement.

### LIMITE DE RESPONSABILITÉ :

La présente garantie s'applique uniquement à l'oreiller original seulement, et sera tenue comme ayant satisfait ses obligations envers le titulaire, dès que l'oreiller couvert par cette garantie a été remplacé. Le montant maximum payable pour un remplacement approuvé se limite au prix d'achat original de l'oreiller couvert seulement. Dans le cas d'un remplacement, si l'oreiller original n'était plus disponible, le titulaire devra choisir un nouvel oreiller de remplacement similaire, à un prix égal à l'achat original de l'oreiller approuvé, au même lieu que l'achat original; sinon SOS Warranty Services Inc., à sa discrétion, remboursera un montant au prorata du prix d'achat original sur votre facture (période de prorata basée sur 2 {deux} ans). Le prix d'achat original est tel qu'identifié sur votre facture originale moins les taxes. Dans le cas d'un remplacement, l'oreiller original remplacé devient la propriété de SOS Warranty Services Inc.

### TACHES TYPIQUES COUVERTES PAR CETTE GARANTIE SUR L'OREILLER, QUAND UTILISÉ EN CONJONCTION AVEC LE PROTÈGE OREILLER, AINSI QUE SUR LE PROTÈGE OREILLER SONT :

Le sang, la bave, le mucus, le vomi, l'urine, le sperme et les taches de transpiration excessive (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures) le chocolat, café, thé, vin rouge, moutarde, tout aliment ou breuvage ainsi que les colorants alimentaires rouges, la graisse comestible et toutes taches causées par les animaux.

Le traitement de protection DuPont Teflon® sur le protège oreiller est conçu pour permettre d'enlever facilement les taches au lavage, lorsque les instructions de lavage recommandées sont appliquées. Ce n'est pas un repoussant de taches, c'est un produit qui aide le tissu à relâcher les taches au lavage, ce qui en fait une protection durable malgré les lavages répétitifs. C'est un produit non toxique et non allergène. Le traitement de protection DuPont Teflon® est une marque déposée de E.I. DuPont.

### CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS (pour le protège oreiller et le nouvel oreiller) :

- aux oreillers utilisés sans le protecteur d'oreiller Excelsior,
- aux protèges oreillers et aux oreillers utilisés commercialement,
- aux protèges oreillers et aux oreillers utilisés improprement ou abusivement,
- taches causées par des corrosifs,
- aux odeurs et / ou
- à la saleté générale sur l'oreiller résultant d'un usage quotidien qui se définit comme une accumulation graduelle et à long terme de saleté, de poussière, d'huiles corporelles et de transpiration qui ne peut être attribuable à un accident ponctuel (et qui pour le propos de cette garantie, sont définies comme les taches de transpiration créées depuis une période de 48 heures) et qui ne se produirait pas sur un protecteur d'oreiller s'il y avait un entretien selon les instructions de lavage sur une base régulière, et sur l'oreiller s'il était protégé par un protège oreiller propre en tout temps.
- Les oreillers qui n'ont pas été protégés en tout temps avec le protège oreiller Excelsior ne seront pas éligibles pour la couverture de remplacement de la garantie.
- Les taches permanentes sur le protège oreiller ou l'oreiller qui n'auront pas été rapportées dans les délais prescrits d'une période de 14 jours;
- les dommages sur le protège oreiller ou l'oreiller causés par des animaux (autre que les taches accidentelles de fluides corporels d'animaux) ou tout autre dommages ou défauts à l'oreiller qu'ils soient préexistants ou qui se manifestent au cours de la période de cette garantie ne sont pas couverts par l'étendue de cette garantie.
- La garantie sur la fermeture éclair se limite à 1 an de la date d'achat.

SOS Warranty Services Inc. est entièrement responsable de cette garantie. Cette garantie est au lieu de toutes autres garanties expressées ou impliquées, et personne n'est autorisé d'assumer et de se charger au nom de SOS Warranty Services Inc. d'aucune autre obligation en connexion avec la vente de ce produit. SOS Warranty Services Inc. ne sera responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit et sera responsable seulement pour le service de la tache sur le protège oreiller et / ou l'oreiller. La présente reconnaît à l'acquéreur des droits précis. Il peut également se prévaloir d'autres droits selon son lieu de résidence.